

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

UTENTI – ASPM SERVIZI AMBIENTALI S.R.L. – TARI

Art. 13 e 14 GDPR

Introduzione

Gentile Utente,

in merito ai documenti di dichiarazione, cessazione e variazione della propria posizione TARI nonché della richiesta di usufruire del servizio svolto da **ASPM SERVIZI AMBIENTALI S.R.L** di ricevere il modulo di pagamento della TARI del Comune di Soresina a mezzo e-mail, Le forniamo le seguenti informazioni.

La vigente normativa in materia di trattamento dei dati personali definita in conformità alle previsioni contenute nel Regolamento UE 679/2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito “Regolamento UE”) contiene disposizioni dirette a garantire che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali delle persone fisiche, con particolare riguardo al diritto alla protezione dei dati personali.

La Società ASPM Servizi Ambientali S.r.l., con sede in Soresina (CR), alla Via Cairoli, n. 17, CAP 26015 (di seguito, la “Società” o “ASPM Ambiente”) informa di essere Titolare del trattamento dei dati sopra indicato, ai sensi degli artt. 4, n. 7) e 24, Regolamento UE, relativo alla protezione delle persone fisiche, con riguardo al trattamento dei dati personali raccolti.

La Società informa, dunque, ai sensi dell’art. 13 e 14 Regolamento UE che procederà al relativo trattamento per le finalità e con le modalità di seguito indicate.

1. Nozione di trattamento

Per trattamento di dati personali si intende ai sensi dell’art. 4, n. 2 Regolamento UE qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l’ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insieme di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l’organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l’adattamento o la modifica, l’estrazione, la consultazione, l’uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l’interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

2. Finalità primarie del trattamento dei dati personali

I dati, di cui il Titolare verrà a conoscenza, verranno usati esclusivamente per erogare i servizi richiesti dall'utente.

L'utente fornirà i dati per la quantificazione della TARI (identificativi, dei familiari, relativi all'abitazione, ecc.) ed i propri contatti.

I dati verranno trattati, in via manuale e/o con il supporto di mezzi informatici o telematici, per le finalità indicate.

L'acquisizione dei dati personali richiesti è il presupposto indispensabile per poter usufruire dei servizi messi a disposizione da ASPM Ambiente.

In caso di mancato conferimento dei dati definiti come obbligatori, non potranno essere erogati i servizi a favore dell'utente.

3. Base giuridica

Il trattamento dei dati personali per il perseguimento delle succitate finalità primarie, ai sensi dell'art. 6 Regolamento UE, esclude la necessità di acquisire un consenso specifico dell'interessato, perché il trattamento è necessario all'esecuzione da parte di ASPM Ambiente di attività precontrattuali o contrattuali richieste dall'utente medesimo.

Il conferimento dei dati identificativi richiesti dal contratto sottoscritto con ASPM Ambiente da parte dell'interessato è obbligatorio, perché strettamente funzionale all'erogazione da parte di ASPM Ambiente dei servizi richiesti dall'utente.

La mancata raccolta dei dati personali dell'utente determina l'impossibilità per la Società di erogare i servizi richiesti.

I dati raccolti non hanno natura "particolare" (sensibile), ai sensi dell'art. 9 Regolamento UE.

4. Comunicazione e diffusione dei dati personali per il perseguimento delle finalità primarie del trattamento

I dati personali sono raccolti direttamente presso l'interessato.

I dati personali raccolti per il perseguimento delle finalità indicate possono essere comunicati ai dipendenti, appositamente designati del trattamento dei dati, ai sensi dell'art. 29 Regolamento UE, delle funzioni interne della Società, nonché i Responsabili dei dati nominati dal Titolare del Trattamento.

I dati potranno essere comunicati, per le finalità sopra descritte, anche all'esterno a società o enti che per conto della Società forniscano specifici servizi elaborativi o svolgano attività connesse a quelle della Società o comunque necessarie all'esecuzione delle operazioni richieste.

In ogni caso, ai soggetti citati saranno comunicati solo i dati necessari e pertinenti rispetto alle finalità del trattamento cui sono preposti.

Tali soggetti potranno svolgere la funzione di Responsabile del Trattamento o di Titolari del Trattamento autonomi.

I dati personali non saranno comunque diffusi.

Restano ferme in questo ambito le comunicazioni effettuate in adempimento di un obbligo di legge, regolamento o normativa comunitaria.

L'elenco aggiornato dei Responsabili del Trattamento e degli incaricati del trattamento è disponibile per la consultazione presso il Titolare.

5. Durata del Trattamento

I dati personali saranno conservati per tutta la durata del contratto e per i successivi cinque anni dalla cessazione di tale rapporto contrattuale.

6. Modalità di trattamento

I dati personali potranno essere trattati sia mediante strumenti cartacei che elettronici, previa adozione di misure di sicurezza individuate dal Titolare, volte in particolare a prevenire e minimizzare il rischio di distruzione, perdita, modifica e divulgazione non autorizzata o di accesso, in modo accidentale o illegale, ai dati trattati.

I dati personali sono trattati con applicazioni software per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Sono osservate specifiche misure di sicurezza per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. Oltre al trattamento del dato in formato digitale, l'ente potrà gestire le informazioni acquisite in formato cartaceo in seguito alla stampa dei documenti.

7. Trasferimento di dati al di fuori dello spazio economico europeo

I dati personali non verranno trasferiti verso Paesi terzi.

8. Misure di sicurezza

La Società garantisce che la sicurezza e la riservatezza dei dati personali dell'interessato saranno tutelati da adeguate misure di protezione, in base a quanto disposto da Regolamento UE e dalla normativa nazionale applicabile, al fine di ridurre i rischi di distruzione e perdita - anche accidentale- dei dati, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

9. Esercizio dei diritti da parte dell'interessato

Ai sensi degli artt. 13, comma 2, lett. b) e d), 15, 18, 19, 20 e 21 del Regolamento UE si informa l'interessato che:

- a) ha diritto di chiedere alla Società quale titolare del trattamento l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento nei casi previsti;
- b) le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate su richiesta dell'interessato -salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato- saranno comunicate dalla Società a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali. La Società potrà comunicare all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda.
- c) ha diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità www.garanteprivacy.it;
- d) ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti qualora sussistano le condizioni previste dall'art. 20, comma 1, Regolamento UE ovvero:
 - il trattamento dei dati si basi sul consenso dell'interessato ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lett. a) o dell'art. 9, paragrafo 2, lett. a), o su un contratto ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lett. b); e
 - il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito.

Per esercitare i sopra citati diritti, l'interessato può rivolgersi a:

- ASPM Servizi Ambientali S.r.l., con sede in Soresina (CR), alla Via Cairoli, n. 17, CAP 26015, tel. 0374880454, fax 0374880457, email info@aspmambientale.it, pec asa.protocollo@legalmail.it.

Per utilità il testo completo del Regolamento UE è reperibile sul sito www.garanteprivacy.it.

10. Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati (RPD)

I dati di contatto del RPD sono i seguenti: Avv. Elisabetta Lombi, Via P. Azario n. 10, 28100 Novara, tel. 03217442334, fax 0321/035599, e-mail avv.elisabettalombi@gmail.com, pec. avvelisabettalombi@pec.ordineavvocatinovara.it.